

## PRESS RELEASE

### **Custom annuncia la nuova partnership con Ingram Micro, colosso della distribuzione globale**

*Il Gruppo Custom ha sviluppato un programma di canale per aprire i suoi confini alla distribuzione mondiale. La continua innovazione tecnologica vicina al 30 ° anniversario si apre per la prima volta ad un'ampia base di rivenditori.*

Parma - 7 Ottobre 2019

CUSTOM, High Tech Solution Company, specializzata nei mercati Retail, Enterprise e specifici mercati verticali, ha annunciato di aver siglato un accordo di distribuzione con INGRAM MICRO DC/POS EMEA.

Questo accordo include le principali linee di prodotti e soluzioni di stampa professionali, sistemi di scansione, mobile computing e anche servizi. L'accordo comprende terminali all-in-one / PC pos: da scanner barcode a una vasta gamma di stampanti self-service / Kiosk / stampanti da pannello e stampanti di biglietti. La nuova alleanza permetterà un'importante crescita per CUSTOM in corrispondenza all'espansione della domanda in ambito globale.

"Siamo entusiasti di aver raggiunto l'interesse di Ingram Micro e siamo completamente pronti e strutturati a implementare la nostra presenza all'estero", ha dichiarato Davide Guerra, Chief Marketing & Business Transformation Officer. "Le nostre offerte sono sinergiche ed in grado di offrire soluzioni multiple ed integrate adatte a molti settori verticali. Hardware, software e servizi unici nel loro genere, con una serie di vantaggi reali per migliorare e supportare al meglio le esigenze del mercato con soluzioni verticali multiple."

Con questa partnership INGRAM MICRO distribuirà i prodotti CUSTOM attraverso i 115.000 rivenditori presenti nell'area EMEA offrendo in questo modo una distribuzione più estesa della copertura delle soluzioni CUSTOM già utilizzate da importanti partner a livello globale. Grazie a un'impronta globale con oltre 200 ingegneri e 100 sviluppatori di software, l'expertise del Gruppo CUSTOM è presente in oltre 71 paesi, con una particolare attenzione a più di 14 diversi mercati fiscali differenti e soluzioni multi-settore: RETAIL & HOSPITALITY, PUBLIC TRANSPORTATION & LOGISTIC, BANKING & FINANCE, MANUFACTURING, LOTTERY & BETTING, SELF-PAYMENT & INFO KIOSK, AIRPORTS.

World Headquarters

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Share Capital: 6,000,000 € fully paid up / Business Register of Parma No. IT02498250345 / REA (Economic and Administrative Register) No.: 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)



Facendo affidamento su una vasta gamma di soluzioni e competenze in mercati verticali diversi ma sinergici, CUSTOM porterà un vero vantaggio alla gamma INGRAM MICRO, offrendo soluzioni che supportano e sviluppano tutti i tipi di esigenze. “Il mercato di Custom è in continua espansione e una delle cose che fa la differenza è la possibilità di avere diversi stock di soluzioni verticali.” – continua Davide Guerra - “Grazie al nostro programma di canali, i nostri partner avranno accesso a una vasta gamma di soluzioni hardware innovative combinate con software, app e opzioni di servizio. Siamo inoltre orgogliosi di continuare il percorso originale dell'azienda nello studio di soluzioni personalizzate per key account e importanti verticali. Ingram Micro rappresenta ciò di cui avevamo bisogno: un partner internazionale con un marchio storico in grado di fornire una copertura senza pari” ha concluso Davide Guerra.

Custom, in linea con il suo piano industriale - strategia 2025 - ha lavorato duramente per firmare questo importante accordo. "Stiamo crescendo per migliorare la nostra presenza internazionale", ha dichiarato il Presidente e CEO di Carlo Stradi, "questo è un passo importante per un nuovo programma da supportare nel modo migliore le esigenze del business internazionale. Il Gruppo sta espandendo la presenza internazionale come punto di riferimento con particolare attenzione alle soluzioni di vendita al dettaglio per l'automazione e l'innovazione di tutte le esigenze aziendali strategiche. Solo con passione e dedizione, per fissare crescita ed espansione costanti. La ricerca dell'eccellenza qualitativa coinvolge tutte le strutture e gli impianti che partecipano all'innovazione produttiva; diversificazione e ricerca sono le parole chiave”.

"Noi di Ingram siamo entusiasti delle nuove opportunità che Custom può offrire ai nostri rivenditori in EMEA", afferma Mark Cheetham, direttore di Ingram Micro per DC / POS in EMEA. "L'ampia gamma personalizzata di prodotti al dettaglio rafforza il nostro portafoglio POS e ci aiuta a fornire una gamma più ampia di soluzioni ai nostri partner, mentre la loro attenzione ai mercati verticali di nicchia amplia la portata della nostra comunità di partner. Con 182 risorse AutoID e POS dedicate in oltre 30 paesi, credo che possiamo essere un fattore abilitante nella crescita Custom in tutta la nostra regione ”.

#### World Headquarters

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Share Capital: 6,000,000 € fully paid up / Business Register of Parma No. IT02498250345 / REA (Economic and Administrative Register) No.: 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)





## ABOUT CUSTOM:

Custom is a “High-Tech Solution Company” specialized in different vertical markets where technology, innovation and customization of solutions are distinctive features for business growth. Founded in Parma in 1992 by Carlo Stradi and Alberto Campanini, Custom is supported by a selected network of technological partners to provide and plan solutions tailored to market and customer needs which integrate hardware, software and service. Today the Group, with its printing and scanning solutions, can lead the markets in the digitalization process, improve customer experience and leave a recognizable mark all over the world. Drawing on an approach that always starts from listening to customers and takes shape by seeking simple and effective man-oriented technologies, Custom has marked the evolution of different sectors. After more than 27 years of innovation and thanks to specific know-how, Custom Group is present in over 70 countries.

## ABOUT INGRAM MICRO Inc.

Ingram Micro helps businesses Realize the Promise of Technology™. It delivers a full spectrum of global technology and supply chain services to businesses around the world. Deep expertise in technology solutions, mobility, cloud, and supply chain solutions enables its business partners to operate efficiently and successfully in the markets they serve. Unrivaled agility, deep market insights and the trust and dependability that come from decades of proven relationships, set Ingram Micro apart and ahead. More at [www.ingrammicro.com](http://www.ingrammicro.com)

## CONTACT

Communications Manager: Alessandro Mastropasqua  
Tel. 0521.680111 - Mob. +39 334 6896730 - [a.mastropasqua@custom.it](mailto:a.mastropasqua@custom.it)  
[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [www.custom.it](http://www.custom.it)

### World Headquarters

**CUSTOM S.p.A.** Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Share Capital: 6,000,000 € fully paid up / Business Register of Parma No. IT02498250345 / REA (Economic and Administrative Register) No.: 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)

